

Algemene voorwaarden drukwerkonline.nl Zakelijke klanten

drukwerkonline.nl is een handelsnaam van Rekafa Special Products BV welke staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Venlo onder nummer 12053217

Artikel 1

Met "klant" wordt hierna bedoeld: de afnemer van de goederen en diensten van drukwerkonline.nl. Met de term "schriftelijk" wordt bedoeld: een vastlegging via internet, e-mail of per brief.

Artikel 2 Toepassing van deze voorwaarden en uitsluiting, toepassing voorwaarden van de klant

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van drukwerkonline.nl en op alle overeenkomsten tussen de klant en drukwerkonline.nl. Algemene voorwaarden die de klant worden gehanteerd, zijn van toepassing uitgesloten.

Let op! aangezien drukwerk een "maat product" is, is het herroepingsrecht niet van toepassing op de verkoop aan zowel bedrijven als consumenten.

Artikel 3 Aanbieding, totstandkoming van een overeenkomst

De overeenkomst tussen de klant en drukwerkonline.nl komt niet reeds tot stand doordat de klant opdracht geeft n.a.v. een aanbod van drukwerkonline.nl, maar pas doordat drukwerkonline.nl de opdracht van de klant schriftelijk bevestigt ("opdrachtbevestiging"). Aanbiedingen van drukwerkonline.nl zijn dan ook niet bindend in die zin, dat zij nog slechts door de klant behoeven te worden aanvaard om een overeenkomst tot stand te brengen.

Artikel 4 Annulering

Wil de klant de met drukwerkonline.nl gesloten overeenkomst annuleren, dan dient hij drukwerkonline.nl een schriftelijk bericht van annulering te sturen. De annulering heeft pas effect, nadat het annuleringsbericht door drukwerkonline.nl schriftelijk is bevestigd. De klant kan niet meer annuleren nadat de bestelde goederen "in druk" zijn.

Na annulering brengt drukwerkonline.nl bij de klant altijd een bedrag van € 25,- wegens kosten in rekening en de werkelijke tot dan gemaakte kosten indien die meer dan € 25,- belopen.

Artikel 5 Opmaak en specificaties van het drukwerk en verantwoordelijkheid daarvoor

5.1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, geeft drukwerkonline.nl de klant schriftelijk bericht dat hij de gewenste opmaak van het drukwerk kan opsturen naar drukwerkonline.nl. Dat opsturen gebeurt volgens de procedure en specificaties (hierna gezamenlijk: "aanleverspecificaties") die staan vermeld op de website drukwerkonline.nl Een toezending niet volgens de aanleverspecificaties hoeft drukwerkonline.nl niet te aanvaarden. Fouten, afwijkingen of storingen die zich voordoen bij het (elektronisch) opsturen van de opmaak, zijn uitsluitend het risico van de klant. Drukwerkonline.nl heeft daarvoor geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

5.2 De klant kan ervoor kiezen dat drukwerkonline.nl een controle uitvoert nadat de bestanden met de opmaak zijn opgestuurd ("controle bestanden"). In dat geval gaat drukwerkonline.nl na of de opgestuurde bestanden voldoen aan de technische eisen voor het drukken en controleert drukwerkonline.nl de bestanden op conformiteit met de aanleverspecificaties. Drukwerkonline.nl beoordeelt in het kader van de "controle bestanden" niet of het aangereikte bestand onjuistheden of vergissingen bevatte, in tekst, creativiteit of kleur ed.

5.3 De klant houdt rekening met het feit dat kleuren - van drukwerkproducten en opmaakbestanden - zoals weergegeven in een eigen print-out van de klant of zoals getoond op een beeldscherm bij de klant, in zekere mate zullen afwijken van de kleur van het drukwerk na productie. Een dergelijke afwijking geeft de klant geen aanspraak wegens tekortkoming. Een objectief bepaalde standaardkleur geldt alleen als dat is vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Afwijkingen tot 5% in formaat zijn toegestaan en geven de klant geen aanspraak wegens tekortkoming. De afwijking wordt bepaald door vergelijking (i) in geval van "controle bestanden" met het bestand zoals door drukwerkonline.nl ontvangen en (ii) in andere gevallen: met het afdrukvoorbeeld in PDF. Ook indien een standaardkleur geldt, is een afwijking van toegestaan. Geringe afwijkingen in kwaliteit en gramgewicht van het papier zijn toegestaan. Als maatstaf gelden de tolerantienormen volgens de algemene

voorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren. De klant kan die voorwaarden raadplegen op de website https://www.boxid.nl/attachments/voorwaarden_vereniging_papiergroothandelaren.pdf.

Artikel 6 prijs, betaling

6.1. Voor de vraag welke prijs en betalingswijze zijn overeengekomen, is uitsluitend bepalend wat er staat in de opdrachtbevestiging. Opgegeven prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven. De overeengekomen prijs is franco afleveradres. mits dit een adres is in Nederland is, tenzij anders is aangegeven in de opdrachtbevestiging.

6.2 Is vooruitbetaling afgesproken, dan wordt de opdracht pas uitgevoerd nadat de klant het volledige bedrag heeft betaald. Niettemin kan drukwerkonline.nl kosten die zij maakte voordat betaling werd ontvangen, in rekening brengen in geval van annulering. Is betaling op rekening afgesproken, dan zal de klant het factuurbedrag betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. Drukwerkonline.nl kan in dit geval vooruitbetaling of betaling onder rembours vragen indien drukwerkonline.nl (naderhand) reden heeft te vrezen dat betaling op rekening niet tijdig zal geschieden.

6.3. Kosten van girale betaling zijn voor de klant. De klant heeft niet het recht om de verplichting tot betaling te verreken met een vordering op onlinedrukkers.nl

6.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant automatisch in gebreke. Drukwerkonline.nl heeft dan aanspraak op vergoeding van de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) met ingang van de dag waarop uiterlijk betaald had moeten worden. Ook heeft drukwerkonline.nl aanspraak op vergoeding van kosten van incasso. Die kosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag maar drukwerkonline.nl heeft aanspraak op vergoeding van een hoger bedrag indien de werkelijke kosten hoger zijn.

Artikel 7 Levering, risico tijdens vervoer

7.1. Levering aan de klant binnen Nederland geschiedt binnen kantooruren 09.00-18.00 uur op werkdagen, via een passend vervoer in opdracht van drukwerkonline.nl. Daarbij wordt het drukwerk op de gebruikelijke wijze verpakt.

7.2. De kosten van het vervoer naar een afleveradres binnen Nederland zijn voor drukwerkonline.nl, tenzij anders is aangegeven in de opdrachtbevestiging. Het risico van verlies of beschadiging van het drukwerk tijdens het vervoer ligt evenwel altijd volledig bij de klant, vanaf afgifte aan de vervoerder. De klant zal de vervoerder moeten aanspreken wegens schadevergoeding bij verlies en beschadiging. Afwijkende afspraken over vervoer en/of verpakking verbinden drukwerkonline.nl alleen indien ze schriftelijk door drukwerkonline.nl werden aangegaan.

7.3. In de door drukwerkonline.nl opgegeven levertijden wordt gerekend vanaf het moment dat de bestelling in druk is genomen volgens de statusvermelding door drukwerkonline.nl. De levertijden die drukwerkonline.nl opgeeft zijn een indicatie, zij houden geen zogenaamde "fatale termijn" in die leidt tot aansprakelijkheid van drukwerkonline.nl bij overschrijding. Er geldt alleen een fatale termijn indien drukwerkonline.nl die verplichting schriftelijk heeft aanvaard, met uitdrukkelijke aanduiding dat het een fatale termijn is. Overschrijding van de indicatieve levertermijn, verleent de klant geen aanspraken wegens tekortkoming. Wordt een indicatieve levertermijn met meer dan 30 dagen overgeschreden, dan kan de klant de order schriftelijk annuleren. In afwijking van artikel 4 geldt dan dat de annulering niet tot enige kosten voor de klant kan leiden.

7.4. Kan geen aflevering plaatsvinden om redenen die bij de klant liggen, dan wordt nog één keer zonder kosten een bezorging gedaan. De levertermijn wordt verlengd met de vertraging die dan optreedt, ook een fatale levertermijn. Lukt het dan weer niet om de goederen af te geven, dan zal drukwerkonline.nl de goederen voor rekening van de klant beschikbaar houden, tot nader order, maar maximaal 30 dagen. Binnen die 30 dagen kan de klant alsnog geleverd krijgen, tegen betaling van de kosten van opslag en (her)levering. Zijn de 30 dagen versteken, dan kan drukwerkonline.nl zich van de goederen ontdoen voor rekening van de klant. De koopprijs wordt verschuldigd na eerst aanbidding. De koopprijs blijft verschuldigd als drukwerkonline.nl zich van de goederen ontdoet.

Artikel 8 Waartoe de overeenkomst drukwerkonline.nl verplicht, reclame

8.1. Drukwerkonline.nl zal het drukwerk leveren met de specificaties en hoedanigheid zoals weergegeven in de opdrachtbevestiging, met inachtneming van hetgeen daarover in deze algemene voorwaarden is bepaald, bijvoorbeeld over toegelaten afwijkingen. Drukwerkonline.nl staat er alleen voor in dat het drukwerk in algemene zin geschikt is voor het doel waarvoor het bestemd is. Drukwerkonline.nl geeft geen garantie dat het drukwerk geschikt is voor enige bijzonder doel, in het algemeen of een bijzonder doel dat de klant voor ogen heeft. Het maakt daarbij niet uit of de klant dit bijzondere doel aan drukwerkonline.nl heeft meegedeeld.

8.2 Afwijkingen in aantallen zijn toegestaan als de afwijking blijft binnen 10% van het aantal volgens de opdracht. Binnen die marge wordt het meerder niet in rekening gebracht en zal het mindere niet worden verrekend.

8.3 De klant zal binnen acht dagen na levering nagaan of het geleverde voldoet aan de overeenkomst. Dit betreft in ieder geval aantal, opmaak, kleurstelling en andere uiterlijk waarneembare aspecten. Reclame van de klant op de hier bedoelde punten dient per aangetekende brief aan drukwerkonline.nl te worden doorgegeven, binnen de gestelde termijn. Reclame over andere aspecten dan hiervoor bedoeld, moet de klant binnen acht dagen na ontdekking per aangetekende brief aan drukwerkonline.nl doorgeven. De klant kan niet meer reclameren als drie maanden zijn verstreken na de levering. Bij iedere reclame moet nauwkeurig opgave worden gedaan van de klacht, onder bijsluiting van 30 exemplaren van het drukwerk waarover wordt gereclameerd. Werd inmiddels een factuur ontvangen, dan moet ook een kopie van de factuur worden meegestuurd. Na ontvangst van een tijdige volgens de juiste procedure, zal drukwerkonline.nl met bekwame spoed de klacht onderzoeken en contact opnemen met de klant.

8.4 Wordt de termijn voor reclame overschreden, dan heeft drukwerkonline.nl het recht om de klacht af te wijzen en is drukwerkonline.nl niet aansprakelijk voor betreffende tekortkoming.

8.5 Als drukwerkonline.nl de reclame van de klant als juist heeft aangemerkt, zal de klant op eerste verzoek van drukwerkonline.nl het betreffende drukwerk aan drukwerkonline.nl retourneren. De vervoerskosten zijn dan voor rekening van drukwerkonline.nl. Indien de klant het drukwerk ongevraagd retourneert zijn de vervoerskosten voor rekening van de klant, ongeacht of de reclame volgens drukwerkonline.nl terecht was of niet.

8.6. De klant kan niet reclameren over drukwerk indien het drukwerk door de klant normaal wordt gebruikt of indien sprake is van onjuiste opslag of gebruik.

8.7 Indien de klant terecht reclameert over het drukwerk, heeft drukwerkonline.nl de verplichting maar ook het recht om, met herstel van de tekortkoming, het drukwerk opnieuw te leveren of het ontbrekende aanvullend te leveren. Die (her)levering zal geschieden met bekwame spoed. De klant heeft geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. Als herleving bezwaarlijk is door drukwerkonline.nl kan drukwerkonline.nl er voor kiezen om de opdracht te ontbinden en de koopprijs te crediteren.

Artikel 9 Beperking van aansprakelijkheid van drukwerkonline.nl

9.1 De aansprakelijkheid van drukwerkonline.nl in verband met de levering van drukwerk aan de klant - zowel de aansprakelijkheid uit de overeenkomst als die volgens de wet - is beperkt, zoals hierna aan te geven.

9.2 In geval van tekortkoming geldt het bepaalde in 8.7, maar heeft de klant geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. De klant heeft in dag geval geen (verdere) aanspraken jegens drukwerkonline.nl

9.3 Drukwerkonline.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, van de klant of van derden. Onder indirecte schade of gevolgschade wordt verstaan: reputatieschade, verlies aan goodwill, omzet/winstderving. De aansprakelijkheid van drukwerkonline.nl is altijd beperkt tot het factuurbedrag inclusief BTW van de opdracht waarin aansprakelijkheid door de klant of de derde haar oorzaak vindt. Betreft de (oorzaak van) aansprakelijkstelling een deellevering, dan wordt het aansprakelijkheidsmaximum bepaald door de waarde van dat onderdeel van de opdracht.

9.4 De beperking van aansprakelijkheid vervalt bij opzet of aan opzet grenzende grove schuld van de leiding binnen drukwerkonline.nl, maar niet bij opzet of aan opzet grenzende grove schuld van personeel, hulppersonen of leveranciers van drukwerkonline.nl.

9.5 Drukwerkonline.nl is niet aansprakelijk voor de aspecten van de levering waarvoor de klant zelf de verantwoordelijkheid heeft of wet risico draagt. Dit betreft onder andere de opmaak die door de klant werd goedgekeurd zoals bepaald in 5.3. Drukwerkonline.nl is ook niet aansprakelijk voor aspecten die vallen binnen de afwijkingen die toelaatbaar zijn zoals elders in deze voorwaarden bepaald.

9.6 De klant zal drukwerkonline.nl vrijwaren en schadeloosstellen, als drukwerkonline.nl wordt aangesproken door een derde in verband met geleverd drukwerk en het betreffende manco, in de verhouding tussen klant en drukwerkonline.nl, niet voor rekening of risico van drukwerkonline.nl komt maar van de klant. Het kan dan ook gaan om overschrijding van een aansprakelijkheidsmaximum.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

Drukwerkonline.nl blijft eigenaar van geleverd drukwerk totdat de klant alle verplichtingen jegens drukwerkonline.nl heeft voldaan die voortvloeien uit de betreffende levering van drukwerk of uit overeenkomstige transacties die partijen met elkaar hebben gedaan en zullen doen. De klant kan het drukwerk, waarvan de eigendom door drukwerkonline.nl wordt voorbehouden, gebruiken in de normale uitoefening van zijn bedrijf. De klant is niet bevoegd om deze zaken te vervreemden of daarop een recht van zekerheid te vestigen ten behoeve van derden.

Artikel 11 Inbreuk op rechten van derden

De klant staat er jegens drukwerkonline.nl voor in dat de opmaak van het drukwerk, zoals bepaald door de klant, geen inbreuk maakt op rechten van derden, in het bijzonder het auteursrecht van derden. De klant vergoed drukwerkonline.nl alle schade en nadeel die drukwerkonline.nl lijdt indien en doordat het door drukwerkonline.nl geproduceerde drukwerk inbreuk maakt op rechten van derden. De klant vrijwaart drukwerkonline.nl tegen aanspraken van derden op dit punt. Drukwerkonline.nl heeft het recht om kopieën te maken en te behouden van de opmaak, ten behoeve van de uitvoering van die overeenkomst met de klant.

Artikel 12 Overmacht

Partijen zijn niet aansprakelijk wegens tekortkoming indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt aan de zijde van drukwerkonline.nl in ieder geval verstaan: oorlog, onrusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf, in- en uitvoer beperkingen of verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale overheidsinstanties. Voor zover dat van toepassing kan zijn, is ook sprake van overmacht aan de zijde van drukwerkonline.nl indien de hiervoor bedoelde omstandigheden zich voordoen bij hulppersonen of toeleveranciers van drukwerkonline.nl.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden ter beslissing voorgelegd aan de rechtbank Roermond die bij uitsluiting bevoegd is.